

Firma Vojtěch Cetl, Leberova 467, 671 68 Šanov
tel.: +420 724 127 545, e-mail: cetl@sofbu.cz
IČ: 68016905, DIČ: CZ7603283798

ZPŮSOB DOPRAVY

PŘEHLED MOŽNÝCH ZPŮSOBŮ DORUČENÍ ZÁSILEK A JEJICH CENY PRO ČESKOU REPUBLIKU:

DPD CZ (Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.)

DPD CZ = 0 Kč (objednávky od 3.500 Kč včetně DPH jsou zasílány zdarma)

DPD CZ = 230 Kč včetně DPH (objednávky do 3.499 Kč včetně DPH)

Jak probíhá doručení balíčku prostřednictvím kurýrní služby DPD CZ?

Balíček Vám bude dopraven expedicí DPD CZ, která zajišťuje dodání v pracovní dny obvykle do 24 hodin od okamžiku expedice. Konečnému spotřebiteli bude zároveň odeslána SMS s číslem balíku, termínem doručení i výší případné dobírky, včetně možnosti přesměrování zásilky do výdejního místa DPD.

V den doručení bude konečnému spotřebiteli zaslána SMS s přesnějším časovým oknem, během kterého bude zásilka doručena, a také přímý kontakt na doručujícího řidiče. Pokud Vás i přesto řidič nezastihne na Vaší adrese, doručuje expedice DPD CZ zásilku znovu následující pracovní den. Pokud ani tehdy nebudete na dodací adrese přítomni, zboží se vrátí zpět na náš sklad.

Cestu Vaší zásilky na Vaši adresu můžete kontrolovat po zadání čísla balíku na www.baliky.cz, zde můžete také přesměrovat zaslání Vaší zásilky na některé z výdejních míst sítě DPD a vyzvednout si zásilku v čase, který Vám vyhovuje.

Po uložení zásilky na výdejním místě DPD je možné balík vyzvednout bez nutnosti prokazovat totožnost. Stačí předložit kód pro vyzvednutí, který adresát nalezne v SMS nebo e-mailovém avízu o uložení. Zásilku tak může vyzvednout i třetí osoba. V okamžiku uložení zásilky na výdejním místě DPD Vám bude zasláno avízo o uložení (e-mail/SMS) na vámi vybraném místě. V tuto chvíli je Váš balík připraven k vyzvednutí.

Viditelně poškozené nebo rozbalené zásilky prosím nepřebírejte. Kontaktujte nás na telefonním čísle +420 724 858 437, abychom se domluvili, jak dále postupovat.

Pokud Vám do tří pracovních dnů od obdržení SMS / e-mailu o expedici nebude balíček doručen ani nedostanete výzvu k vyzvednutí, kontaktujte nás prosím na telefonním čísle **+420 724 858 437** nebo na emailu: cetlova@sofbu.cz.

Osobní odběr

Zboží lze vyzvednout osobně po domluvě (e-mailem, telefonicky), v pracovních dnech v rámci smlouvené doby v místě podnikání nebo provozovnách Prodávajícího. Adresa je uvedena v bodě 1.1., případně v kontaktech na internetových stránkách Prodávajícího. Podmínkou osobního odběru zboží je platba v hotovosti nebo potvrzení o přijetí platby na účet Prodávajícího, platba kartou není možná. Pro vyzvednutí rezervované objednávky je lhůta 7 dnů.

Osobní odběr

Zboží lze vyzvednout osobně po domluvě (e-mailem, telefonicky), v pracovních dnech v rámci smlouvené doby v místě podnikání nebo provozovnách Prodávajícího v ČESKÉ REPUBLICE. Adresa je uvedena v bodě 1.1., případně v kontaktech na internetových stránkách Prodávajícího. Podmínkou osobního odběru zboží je platba v hotovosti nebo platební kartou nebo potvrzení o přijetí platby na účet Prodávajícího. Pro vyzvednutí rezervované objednávky je lhůta 7 dnů.

PŘEHLED MOŽNÝCH ZPŮSOBŮ DORUČENÍ ZÁSILEK A JEJICH CENY PRO SLOVENSKO:

DPD CZ (Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.)

DPD CZ = 0 Kč (objednávky od 5.000 Kč včetně DPH jsou zasílány zdarma)

DPD CZ = 330 Kč (objednávky do 4.999 Kč včetně DPH)

Platba na dobírku není na Slovensko možná.

Jak probíhá doručení balíčku prostřednictvím kurýrní služby DPD?

Balíček Vám bude dopraven spedicí DPD, která zajišťuje dodání v pracovní dny obvykle do 72 hodin od okamžiku expedice. Konečnému spotřebiteli bude zároveň odeslána SMS s číslem balíku, termínem doručení i výší případné dobírky, včetně možnosti přesměrování zásilky do výdejního místa DPD.

V den doručení bude konečnému spotřebiteli zaslána SMS s přesnějším časovým oknem, během kterého bude zásilka doručena, a také přímý kontakt na doručujícího řidiče. Pokud Vás i přesto řidič nezastihne na Vaší adrese, doručuje spedice DPD zásilku znovu následující pracovní den. Pokud ani tehdy nebudete na dodací adrese přítomni, zboží se vrátí zpět na náš sklad.

Cestu Vaší zásilky na Vaši adresu můžete kontrolovat po zadání čísla balíku na www.baliky.sk, zde můžete také přesměrovat zaslání Vaší zásilky na některé z výdejních míst sítě DPD a vyzvednout si zásilku v čase, který Vám vyhovuje.

Viditelně poškozené nebo rozbalené zásilky prosím nepřebírejte.

Kontaktujte nás na telefonním čísle +420 724 858 437, abychom se domluvili, jak dále postupovat.

Pokud Vám do tří pracovních dnů od obdržení SMS / e-mailu o expedici nebude balíček doručen ani nedostanete výzvu k vyzvednutí, kontaktujte nás prosím na telefonním čísle **+420 724 858 437** nebo na emailu: cetlova@sofbu.cz.

Osobní odběr

Zboží lze vyzvednout osobně po domluvě (e-mailem, telefonicky), v pracovních dnech v rámci smluvené doby v místě podnikání nebo provozovně Proávajícího v ČESKÉ REPUBLICE. Adresa je uvedena v bodě 1.1., případně v kontaktech na internetových stránkách Proávajícího. Podmínkou osobního odběru zboží je platba v hotovosti nebo platební kartou nebo potvrzení o přijetí platby na účet Proávajícího. Pro vyzvednutí rezervované objednávky je lhůta 7 dnů.